

Términos y condiciones alianza ePayco Shops

- Aplica para clientes Movistar con servicios prepago, pospago y Hogar.
- Solo podrán acceder clientes activos de Movistar que cumplan el proceso de validación (KYC).
- Aplica a nivel nacional.
- Los clientes de Movistar recibirán un **descuento del 15%** sobre la tarifa mensual de ePayco Shops. Valor estándar: \$20.900 COP. Valor con descuento: **\$17.765 COP**. Adicionalmente, tendrán derecho a dos (2) meses gratuitos.
- El descuento aplica una única vez, por cada usuario registrado con ePayco Shops y no son acumulables con otros descuentos.
- El único medio de pago habilitado es tarjeta de crédito o débito con CVV.
- Finalizado el periodo gratuito, se emitirá un cobro mensual recurrente con el descuento del 15%. El valor mensual con descuento es de \$17.765 COP. En caso de mejoras que impliquen variación del valor, los usuarios activos serán notificados.
- EPAYCO podrá realizar un ajuste anual según el IPC.
- El uso de ePayco Shops está sujeto a la aceptación de los Términos y Condiciones Generales de ePayco disponibles en <https://epayco.com/terminos-y-condiciones-generales/>.
- Está prohibido ofrecer productos o servicios ilegales.
- El usuario deberá crear una cuenta en **ePayco** y aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- **ePayco** no será responsable por fraudes cometidos por usuarios ni por la comercialización de productos ofrecidos por terceros. **Movistar** actúa únicamente como canal de beneficio y no como proveedor de los productos ofrecidos por los comercios.
- EPAYCO podrá suspender o eliminar catálogos que incumplan estas condiciones, así como modificar tarifas por condiciones de mercado o mejoras tecnológicas.
- Se prohíbe el uso de ePayco Shops para actividades ilícitas o contrarias a la ley.
- El cliente es responsable de garantizar el uso legal de la herramienta, dejando indemne a ePayco frente a cualquier reclamación derivada de la naturaleza de los productos o servicios ofrecidos.
- Los presentes Términos y Condiciones aplican desde la activación de la suscripción y permanecerán vigentes mientras se mantenga activa.
- Los beneficios aplican hasta **30 de abril de 2026**.

Para obtener el beneficio los clientes Movistar deben realizar los siguientes pasos:

1. Deben enviar la palabra EPAYCO al 85200 y de vuelta recibirán el código promocional.
2. También pueden ingresar a la App mi Movistar – Privilegios Excluidos – Marcas aliadas.
3. Ingresar a la página web <https://epayco.com/> registrarse y digitar el código promocional que recibió a través de mensaje de texto.
4. El único medio de pago habilitado es tarjeta de crédito o débito con CVV.
5. Movistar no se hace responsable del tiempo de entrega de los mensajes de texto enviados a otros operadores.
6. Movistar no es responsable por la prestación del servicio ofrecido de la marca aquí publicada, únicamente es intermediario de informar el descuento.
7. En caso de peticiones o inquietudes podrán comunicarse con nuestros canales de atención Movistar.
8. ePayco ni Telefónica Movistar se hacen responsables por hurto o pérdida del código de descuento.